

# Telefoonwinkel Putten Algemene Voorwaarden

## Algemene voorwaarden Telefoonwinkel Putten

### Algemene voorwaarden

1. Definities
2. Algemene bepalingen
3. Bemiddeling bij abonnementen en diensten
4. De Overeenkomst
5. Betaling
6. Garantie
7. Eigendomsvoorbehoud
8. Aansprakelijkheid
9. Inruilvoorwaarden

### Aanvullende voorwaarden verkoop op locatie

10. Levering

### Aanvullende voorwaarden reparatie

11. Algemeen
12. Uitvoering van de Dienst
13. Verplichtingen Klant

### Slotbepalingen

14. Klachten
15. Geschillen en toepasselijk recht
16. Geschillenbeslechting door de rechter

### Artikel 1 Definities

- 1.1 Telefoonwinkel Putten, (hierna te noemen: " TELEFOONWINKEL PUTTEN")
- 1.2 Bedrijf: een rechtspersoon of eenmanszaak die een Overeenkomst sluit met TELEFOONWINKEL PUTTEN.
- 1.3 Consument: een natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, die een Overeenkomst sluit met TELEFOONWINKEL PUTTEN.
- 1.4 Klant: een bedrijf of consument die een Overeenkomst sluit met TELEFOONWINKEL PUTTEN.
- 1.5 Overeenkomst: iedere verbintenis voortvloeiende uit een overeenkomst of wet tussen een Klant en TELEFOONWINKEL PUTTEN.
- 1.6 Product(en): iedere zaak of goed en meer in het bijzonder iedere (gsm) telefoon of elektronica op het gebied van telecom dat door TELEFOONWINKEL PUTTEN geleverd wordt of ter reparatie wordt aangeboden.
- 1.7 Dienst: (elke vorm van) werkzaamheden en meer in het bijzonder reparatiewerkzaamheden en verleende service die TELEFOONWINKEL PUTTEN al dan niet gratis of tegen betaling bemiddelt en/of uitvoert in opdracht van de Klant.
- 1.8 Aanbieder: de aanbieder van abonnementen en /of diensten.
- 1.9 Dienstverlener: de aanbieder en /of de uitvoerder van aanvullende diensten waarbij meer in het bijzonder gedacht dient te worden aan het leveren van Energie, TV, Kabel, Internet, Koerierswerkzaamheden en/of Verzekeringen met betrekking tot het Product.

### Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Indien TELEFOONWINKEL PUTTEN op enig moment geen strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, kan daar nimmer door een Klant, Aanbieder en/of Dienstverlener enig recht aan worden ontleend.
- 2.2 TELEFOONWINKEL PUTTEN voldoet aan alle wet- en regelgeving omtrent de bescherming van persoonsgegevens. Alle verkregen persoonsgegevens worden overeenkomstig het door TELEFOONWINKEL PUTTEN gehanteerde privacy statement verwerkt. Het privacy statement is gepubliceerd op de website van TELEFOONWINKEL PUTTEN.
- 2.3 In deze algemene voorwaarden kan het woord 'schriftelijk' ook worden aangemerkt als schriftelijk vervaardigde documenten die via elektronische wegen worden verstuurd. Hieronder wordt mede verstaan het versturen van e-mail en gefaxte documenten.

### Artikel 3 Bemiddeling bij abonnementen en diensten

- 3.1 Indien de Klant een abonnement en /of Dienst afsluit zal TELEFOONWINKEL PUTTEN enkel optreden als bemiddelende partij tussen de Klant en de Aanbieder en/of Dienstverlener. Derhalve is TELEFOONWINKEL PUTTEN nimmer partij bij enige Overeenkomst die de Klant sluit met de Aanbieder.
- 3.2 Op het door de Klant af te sluiten abonnement of Dienst zijn de algemene voorwaarden van de desbetreffende Aanbieder of Dienstverlener van toepassing. Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos bij de Aanbieder of bij TELEFOONWINKEL PUTTEN worden opgevraagd en worden toegezonden en worden vooraf bij de levering van een abonnement of Dienst ter hand gesteld. Eventuele klachten betreffende het contract/abonnement/dienst dient de Klant rechtstreeks te melden aan de Aanbieder of Dienstverlener.
- 3.3 Wanneer in een voorkomend geval zowel de algemene voorwaarden van TELEFOONWINKEL PUTTEN als de algemene voorwaarden van een Aanbieder van toepassing zijn, prevaleren de algemene voorwaarden van de aanbieder.

### Artikel 4 De Overeenkomst

- 4.1 Alle door TELEFOONWINKEL PUTTEN gedane aanbiedingen, offertes of prijsopgaven van TELEFOONWINKEL PUTTEN aan de Klant zijn geheel vrijblijvend.
- 4.2 Een Overeenkomst tussen de Klant en TELEFOONWINKEL PUTTEN komt tot stand nadat de Klant een door TELEFOONWINKEL PUTTEN gedane aanbieding, offerte of prijsopgave heeft aanvaard, tenzij nadrukkelijk anders op deze aanbieding, offerte of prijsopgave is aangegeven.

### Artikel 5 Betaling

- 5.1 Tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen dient de Klant de door de Klant krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen op het tijdstip en de wijze zoals overeengekomen, zonder enige korting, verrekening en/of opschorting.
- 5.2 Indien de Klant niet (tijdig) voldoet aan zijn/haar betalingsverplichtingen jegens TELEFOONWINKEL PUTTEN, is TELEFOONWINKEL PUTTEN gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- 5.3 Indien TELEFOONWINKEL PUTTEN een Overeenkomst sluit met een Bedrijf is het Bedrijf bij het uitblijven van (tijdige) betaling van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist. TELEFOONWINKEL PUTTEN is in zulks geval gerechtigd om de wettelijke handelsrente en buitenrechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
- 5.4 Indien TELEFOONWINKEL PUTTEN een Overeenkomst sluit met een Consument, zal TELEFOONWINKEL PUTTEN bij het uitblijven van (tijdige) betaling de Consument in gebreke stellen. Indien de Consument ook daarna tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichting, zal de Klant in verzuim verkeren en is TELEFOONWINKEL PUTTEN gerechtigd om vanaf dat moment aanspraak te maken op de wettelijk rente en incassokosten.
- 5.5 De aan TELEFOONWINKEL PUTTEN toekomende bedragen zijn direct opeisbaar indien zich daar dringende redenen voor aandienen, waaronder in ieder geval die gevallen waarin de Klant surseance van betaling wordt verleend of ten aanzien van de Klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken.
- 5.6 De Klant is nimmer gerechtigd enige vordering(en) dan wel gepretendeerde vordering op TELEFOONWINKEL PUTTEN te verrekenen, cederen, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wegens enige, al dan niet gepretendeerde, tekortkomingen zijdens TELEFOONWINKEL PUTTEN.

### Artikel 6 Garantie

- 6.1 Op de door TELEFOONWINKEL PUTTEN geleverde Producten berust standaard een fabrieksgarantie van de fabrikant.
- 6.2 De in dit artikel aangegeven garantie geldt niet indien en zolang:
  - de Klant jegens TELEFOONWINKEL PUTTEN in gebreke is; en/of
  - de Klant de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken; en/of
  - de Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld en/of is gebruikt in strijd met de aanwijzingen van de fabrikant; en/of
  - de gebruiksaanwijzing op of in de verpakking niet of althans niet volledig is opgevolgd; en/of
  - de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van enig wettelijk voorschrift die de overheid heeft gesteld of zal stellen of uit enig Europese verordening voortvloeit ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

### Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 De door TELEFOONWINKEL PUTTEN geleverde Producten blijven eigendom van TELEFOONWINKEL PUTTEN tot het moment dat de Klant alle verplichtingen voortvloeiende uit de met TELEFOONWINKEL PUTTEN gesloten Overeenkomst op correcte wijze is nagekomen.
- 7.2 In het geval dat TELEFOONWINKEL PUTTEN een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten Overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van TELEFOONWINKEL PUTTEN tot vergoeding van schade, gederfde winst vermeerderd met de wettelijke rente.

## Telefoonwinkel Putten Algemene Voorwaarden

### Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van door of namens TELEFOONWINKEL PUTTEN te leveren Dienst(en) en/of Product(en), of anderszins verband houdend met een door TELEFOONWINKEL PUTTEN en de Klant bestaende verbintenis, is beperkt tot het bedrag waarop in het betreffende geval uit hoofde van (een) door TELEFOONWINKEL PUTTEN gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) aanspraak bestaat, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat in het betreffende geval op grond van de voorwaarden van die verzekering(en) voor rekening van TELEFOONWINKEL PUTTEN komt.
- 8.2 Indien de toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering(en) van TELEFOONWINKEL PUTTEN om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van TELEFOONWINKEL PUTTEN beperkt tot het totaal bedrag van de order of althans het gedeelte van het totaal bedrag van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.3 TELEFOONWINKEL PUTTEN is alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:  
de redelijke kosten - na overleg met Telefoonwinkel Putten - ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden (I);  
en/of de eventuele redelijke kosten die na overleg met TELEFOONWINKEL PUTTEN gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van TELEFOONWINKEL PUTTEN aan de Overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan TELEFOONWINKEL PUTTEN toegerekend kunnen worden (II);  
en/of redelijke kosten die na overleg met TELEFOONWINKEL PUTTEN gemaakt zijn, ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel (III).
- 8.4 Behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van TELEFOONWINKEL PUTTEN vrijwaart de Klant TELEFOONWINKEL PUTTEN voor en tegen, en zal de Klant TELEFOONWINKEL PUTTEN schadeloos stellen ter zake van, alle vorderingen, aanspraken en rechtsvorderingen die een derde op enig tijdstip op TELEFOONWINKEL PUTTEN mocht hebben of jegens TELEFOONWINKEL PUTTEN mocht instellen en die direct of indirect voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of die anderszins verband houden met werkzaamheden, leveren van diensten of producten aan de Klant door TELEFOONWINKEL PUTTEN, daaronder mede begrepen schade, kosten en uitgaven die TELEFOONWINKEL PUTTEN lijdt of maakt verband houdende met een dergelijke vordering, aanspraak of rechtsvordering.
- 8.5 TELEFOONWINKEL PUTTEN is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor de volgende schadeposten: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade die ontstaat als gevolg van een verleende Service.

### Artikel 9 Inruilvoorwaarden

- 9.1 Indien de Klant een toestel binnen 8 dagen inruilt bij TELEFOONWINKEL PUTTEN is hetgeen in dit artikel is bepaald van toepassing. Indien op een later moment blijkt dat de Klant niet in overeenstemming met het in dit artikel bepaalde heeft gehandeld is TELEFOONWINKEL PUTTEN gerechtigd eventuele betalingen of verrekenende kortingen terug te vorderen van de Klant.
- 9.2 TELEFOONWINKEL PUTTEN is nimmer verplicht –behoudens een wettelijke verplichting - een door de Klant aangeboden inruiltoestel in te nemen.
- 9.3 De Klant verklaart dat hij de rechtmatische eigenaar is van het toestel en dat het toestel niet is onderworpen aan diefstal of verlies en geen simkaart meer bevat. Eveneens verklaart de Klant dat het toestel niet langer gekoppeld is aan een mobiel netwerk en geen persoonlijk bestanden meer bevat. Hierbij zal de Klant zich altijd moeten kunnen identificeren door middel van een geldig legitimatiebewijs. TELEFOONWINKEL PUTTEN aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid wanneer de Klant niet heeft voldaan aan een der verplichtingen zoals beschreven in artikel 9.4 en 9.5.
- 9.4 De Klant verklaart dat TELEFOONWINKEL PUTTEN niet aansprakelijk is voor eventuele communicatie via het toestel nadat deze is ingeruild.
- 9.5 De Klant verklaart dat het toestel naar behoren functioneert en voldoet aan alle redelijk te stellen eisen, waarbij normale gebruikssporen als limiet gelden.
- 9.6 Indien het nieuw gekochte Product wordt teruggenomen, zal indien beschikbaar een gelijkwaardig type toestel, een en ander naar het oordeel van TELEFOONWINKEL PUTTEN, worden teruggegeven of indien die niet lang voorradig is de inruilwaarde, waarvan de hoogte daarvan door TELEFOONWINKEL PUTTEN zal worden bepaald, van het Product worden terugbetaald.

### Aanvullende voorwaarden verkoop op locatie

### Artikel 10 Levering

- 10.1 Indien Producten niet direct leverbaar zijn, kan TELEFOONWINKEL PUTTEN de Producten voor de Klant reserveren. TELEFOONWINKEL PUTTEN kan nimmer garanderen dat een gereserveerd toestel geleverd wordt aan de Klant. TELEFOONWINKEL PUTTEN is gerechtigd eventuele verzendkosten in rekening te brengen bij de Klant, indien dit het geval is zal dit altijd vooraf door TELEFOONWINKEL PUTTEN moeten worden gemeld aan de Klant.
- 10.2 De door TELEFOONWINKEL PUTTEN opgegeven leveringstermijn is indicatief en is nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 10.3 Indien de Producten worden toegezonden, zal aan de leveringsplicht van TELEFOONWINKEL PUTTEN, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door TELEFOONWINKEL PUTTEN geleverde zaken een keer aan de Klant zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegenbewijs.

### Algemene Voorwaarden Reparatediensten

### Artikel 11 Algemeen

- 11.1 Indien TELEFOONWINKEL PUTTEN op enige wijze reparatiewerkzaamheden bemiddelt en/ of uitvoert voor de Klant, zowel betaald als om niet, zijn de voorwaarden in de artikelen 12 tot en met 15 van toepassing. De voorwaarden in dit artikel zijn ook van toepassing indien derden de Reparatiewerkzaamheden in Opdracht van TELEFOONWINKEL PUTTEN uitvoeren.
- 11.2 De artikelen 2 (Algemene bepalingen), 4 (De Overeenkomst), 5 (Betaling), 7 (Eigendomsvoorbehoud), 8 (Aansprakelijkheid), 14 (Klachten) en 15 (Geschillen en toepasselijk recht) van deze algemene voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op de uitvoering van Reparatiewerkzaamheden, met uitsluiting van de overige artikelen in deze algemene voorwaarden.

### Artikel 12 Uitvoering van de Dienst

- 12.1 TELEFOONWINKEL PUTTEN behoudt zich het recht voor het verlenen van de Reparatiewerkzaamheden te weigeren indien een Product (op welke wijze dan ook) op onbevoegde wijze is behandeld of indien het serie- dan wel IMEI-nummer onleesbaar is gemaakt of is verwijderd. TELEFOONWINKEL PUTTEN is eveneens gerechtigd de reparatiewerkzaamheden niet aan te nemen of te bemiddelen en/ of de uitvoering daarvan te staken indien blijkt dat het Product naar het oordeel van TELEFOONWINKEL PUTTEN om economische of technische redenen niet meer te repareren is.
- 12.2 De Reparatiewerkzaamheden worden aangeboden met betrekking tot alle Producten waarbij TELEFOONWINKEL PUTTEN volgens de betreffende fabrikant reparaties mag bemiddelen en/ of uitvoeren. Indien TELEFOONWINKEL PUTTEN dit noodzakelijk acht kan een Product door worden gestuurd naar de betreffende fabrikant en/of aangewezen reparatiepartner voor specialistische reparatie. Eventuele vertraging die ontstaan als gevolg van reparaties die worden uitgevoerd door derden kunnen tot gevolg hebben dat de toegezegde oplevertermijn wordt overschreden.
- 12.3 Toegezegde termijnen waarbinnen TELEFOONWINKEL PUTTEN het Product meent te retourneren aan de Klant zijn van indicatieve aard en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 12.4 Op garantie van de geleverde reparatie zijn bepalingen van Aanbieder en/of Dienstverlener van toepassing.
- 12.5 Vanaf het moment dat het Product gerepareerd is, dient de Klant zestig (60) dagen na kennisgeving daarover, het Product af te halen bij TELEFOONWINKEL PUTTEN. Indien de Klant dit nalaat zal het eigendom van het Product overgaan op TELEFOONWINKEL PUTTEN. TELEFOONWINKEL PUTTEN is dan gerechtigd het Product te verkopen ter compensatie voor de door TELEFOONWINKEL PUTTEN gemaakte kosten.

### Artikel 13 Verplichtingen Klant

- 13.1 De Klant dient alle passende maatregelen te treffen om verlies van data en overige gegevens die zijn opgeslagen op het Product. TELEFOONWINKEL PUTTEN is nimmer aansprakelijk voor de teloorgang van data en overige gegevens tijdens de uitvoering van Reparatiewerkzaamheden.
- 13.2 De Klant dient de sim- en/of geheugenkaart(en) te verwijderen uit het Product voordat de Klant het Product aanbiedt aan TELEFOONWINKEL PUTTEN voor de uitvoering van Reparatiewerkzaamheden. TELEFOONWINKEL PUTTEN draagt op geen enkele wijze de verantwoordelijkheid voor het niet verwijderen van de sim- en/of geheugenkaart. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van de simkaart en/of geheugenkaart(en), alsmede de data die op het Product zelf is opgeslagen.
- 13.3 Door het afnemen van een Dienst verklaart de Klant dat hij/zij bekend is met het feit dat TELEFOONWINKEL PUTTEN mogelijk fabrieks- of standaardinstellingen van de fabrikant van het Product op de beginwaarden moet instellen om de Dienst uit te voeren.
- 13.4 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 17.3 verklaart de Klant eveneens dat zij er mee bekend is dat door de uitvoering van de Dienst het Product weer in de vergrendelde (simlock) status wordt gebracht, met als gevolg dat na de uitvoering van de Dienst het Product mogelijk geen verbinding kan maken het mobiele telefonienetwerk. De Klant gaat ermee akkoord dat alle kosten die al dan niet op voorhand bekend zijn en die verbonden zijn aan het ontgrendelen van het Product voor rekening van de Klant komt.

### Slotbepalingen

### Artikel 14 Klachten

- 14.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen zestig (60) dagen nadat de Klant de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Telefoonwinkel Putten.
- 14.2 TELEFOONWINKEL PUTTEN streeft er naar om binnen een termijn van drie (3) werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door TELEFOONWINKEL PUTTEN binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

- 15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen TELEFOONWINKEL PUTTEN en de Klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 15.2 Indien de Klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voortkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor TELEFOONWINKEL PUTTEN alleen bindend indien en voor zover deze door TELEFOONWINKEL PUTTEN uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 15.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing.
- 15.4 Rechten en plichten voortvloeiende uit de Overeenkomst kunnen slechts door de Klant op derden worden overgedragen indien TELEFOONWINKEL PUTTEN hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 15.5 De bepalingen en voorwaarden, opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, zijn mede gemaakt en bedongen voor en ten behoeve van de bestuurders en aandeelhouders van TELEFOONWINKEL PUTTEN, de bestuurders van die aandeelhouders en alle personen die voor TELEFOONWINKEL PUTTEN werkzaam zijn of waren, hetzij een (franchise)partner, werknemer, adviseur, derde opdrachtnemer hetzij in enige andere hoedanigheid.

### Artikel 16 Geschillenbeslechting door de rechter

- 16.1 Voor geschillen die worden voorgelegd aan de rechter, is de rechtbank in het arrondissement van het bedrijf bevoegd.

Putten, Juli 2020